

## POLITYKA JAKOŚCI

Misją i nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 w Lublinie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz promocja zdrowia w powiązaniu z realizacją zadań dydaktycznych i naukowo – badawczych.

Zapewnienie pacjentom, osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 w Lublinie opracował i wdrożył system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001: 2015.

Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed Szpitalem w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

- rozszerzenie zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych;
- stałe i systematyczne podwyższanie wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem oraz prowadzenie działań dydaktycznych,
- poprawę bezpieczeństwa pacjenta i pracownika
- poprawę warunków bytowych pacjenta,
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług
- budowanie silnej organizacji otwartej na zmiany i nowe wyzwania

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję Szpitala. Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego nr 1 w Lublinie deklaruje realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego  
Szpitala Klinicznego nr 1 w Lublinie

Dr n. med. Adam Borowicz